

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования - Дом детского творчества на 2021-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Бисертский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Червякова Юлия Петровна методист	На официальном сайте МКОУ ДО - Дом детского творчества в раздел Независимая оценка качества образовательной деятельности bus.gov.ru размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	25.12.2020

2		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Червякова Юлия Петровна методист	На официальном сайте МКОУ ДО - Дом детского творчества в раздел Независимая оценка качества образовательной деятельности bus.gov.ru размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.12.2020
3		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	19.02.2021	Червякова Юлия Петровна методист	Составлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году и размещен на официальном сайте МКОУ ДО - Дом детского творчества	25.12.2020
4		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.06.2021	Червякова Юлия Петровна методист	Составлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	26.05.2021

5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Червякова Юлия Петровна методист	Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг проведена (родительские собрания)	12.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.01.2021	Чистякова Валентина Павловна директор	В МКОУ ДО - Дом детского творчества создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная диваном, креслами, телевизором, журнальным столиком	19.01.2021
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.01.2021	Чистякова Валентина Павловна директор	В МКОУ ДО - Дом детского творчества навигация внутри организации имеется	31.01.2021
8	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.01.2021	Чистякова Валентина Павловна директор	В МКОУ ДО - Дом детского творчества произведен косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений	25.06.2021
9	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	11.06.2021	Чистякова Валентина Павловна директор	В МКОУ ДО - Дом детского творчества комфортные условия созданы	23.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	25.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	23.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	11.06.2021	Чистякова Валентина Павловна директор	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме имеется	11.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		

15	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		
16	60% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Чистякова Валентина Павловна директор	Меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников МКОУ ДО - Дом детского творчества при использовании дистанционных форм взаимодействия приняты, сотрудники проинструктированы	11.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		
18	100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		
19	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Чистякова Валентина Павловна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2024 года, до 24 ноября 2024 года, далее – раз в полгода)



Директор А/ИВ-вн СВР/Чистякова ВП